

MẪU THIẾT KẾ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Tên chương trình đào tạo:

2. Mục đích:

Nêu các mục đích của chương trình đào tạo được thiết kế đáp ứng yêu cầu của khách hàng.

3. Đối tượng:

Liệt kê các đối tượng dự kiến đào tạo.

4. Phương pháp:

Liệt kê các phương pháp đào tạo được sử dụng trong chương trình đào tạo.

5. Nội dung và cấu trúc chương trình:

Liệt kê các nội dung cũng như cấu trúc của chương trình đào tạo để khách hàng cũng như học viên có cái nhìn tổng thể về chương trình đào tạo được thiết kế.

6. Các yêu cầu cần đạt được:

Nêu các yêu cầu mà học viên cần đạt được sau khi tham gia khóa đào tạo.

Ví dụ về chương trình đào tạo được thiết kế theo nhu cầu của khách hàng như ở trang sau:

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VỀ HIỆN ĐẠI HÓA TƯỚI

1. Tên chương trình đào tạo:

Hiện đại hóa hệ thống tưới theo quản lý hướng dịch vụ.

2. Mục đích:

Mục đích của chương trình này là giới thiệu khái niệm Quản lý định hướng dịch vụ (SOM) và nội dung của Hiện đại hóa hệ thống công trình thủy lợi theo SOM.

3. Đối tượng:

- Cán bộ quản lý của Ninh Thuận IMC và các trạm thủ nông trại thuộc công ty;
- Các cán bộ kỹ thuật của Ninh Thuận IMC.

4. Phương pháp:

Phương pháp: giảng viên trình bày lý thuyết, giới thiệu các ví dụ trực quan. Học viên thảo luận và phân tích theo nhóm và báo cáo kết quả.

5. Nội dung và cấu trúc chương trình:

Chương trình đào tạo gồm các nội dung chính như sau:

- Giới thiệu khái niệm dịch vụ trong Quản lý KTCTTL;
- Giới thiệu khái niệm Quản lý định hướng dịch vụ;
- Trình bày khái niệm về Hiện đại hóa hệ thống CTTL;
- Các nguyên tắc HĐH hệ thống CTTL;
- Giới thiệu một số công cụ được sử dụng trong quá trình HĐH hệ thống CTTL (RAP/MASSCOTE);
- Một số bài học kinh nghiệm;
- Thảo luận nhóm và báo cáo kết quả.

6. Các yêu cầu cần đạt được:

- Học viên nắm được khái niệm Quản lý định hướng dịch vụ và khái niệm Hiện đại hóa tưới;
- Học viên nắm được các nguyên tắc, các bước HĐH hệ thống CTTL;

- Học viên hiểu được những bài học kinh nghiệm về HÐH về những áp dụng thành công cũng như những thất bại;
- Học viên (đặc biệt là cán bộ kỹ thuật của IMC) nắm được nội dung các công cụ thường được sử dụng trong HÐH như của qui trình đánh nhanh RAP, phương pháp MASSCOTE...