

Hà Nội, ngày 21 tháng 9 năm 2011

Số: 1417/TB- KHTLVN

THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Giám đốc Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam ,
Trưởng ban chỉ đạo ISO tại cuộc họp ngày 20/9/2011**

Từ ngày 12/9 đến ngày 19/9/ 2011, Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam đã tổ chức các đoàn đánh giá nội bộ tại các đơn vị tham gia hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001-2008 (03 Ban chức năng, Viện Thủy Công, Viện Phòng trừ Mối và Bảo vệ công trình, Viện Thủy Điện và Năng lượng tái tạo, Phòng Thí nghiệm trọng điểm Quốc gia về động lực học Sông biển, Trung tâm Đào tạo và Hợp tác Quốc tế).

Tổng kết đợt đánh giá nội bộ, Giám đốc Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam, Trưởng ban Chỉ đạo ISO Viện có 01 số ý kiến đề Thủ trưởng , đại diện chất lượng (QA) và Ban thực hiện ISO các đơn vị trong hệ thống tiếp tục hoàn thiện công tác chuẩn bị cho các đợt đánh giá tới như sau:

Đánh giá chung:

1. Các đơn vị sau đã tích cực chuẩn bị, bước đầu áp dụng tốt các tài liệu trong hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001- 2008: 03 Ban tham mưu, Viện Phòng trừ Mối và Bảo vệ công trình, Viện Thủy Điện và Năng lượng tái tạo, Trung tâm Đào tạo và Hợp tác Quốc tế.

2. Các đơn vị: Viện Thủy Công, Phòng Thí nghiệm trọng điểm Quốc gia về động lực học Sông biển triển khai công tác chuẩn bị còn chậm, một số đơn vị trực thuộc chưa tổ chức phổ biến hệ thống tài liệu ISO cho cán bộ.

Các nội dung cần triển khai gấp trong thời gian tới:

1- Mỗi đơn vị phân công 01 cán bộ theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn, lập kế hoạch hàng năm cho hoạt động ISO nhằm đảm bảo hệ thống được duy trì hiệu lực và liên tục được cải tiến.

2- Tổng hợp và nộp về Viện trước ngày 24/9 các PHIẾU YÊU CẦU VIẾT / SỬA TÀI LIỆU (BM01-VAWR.QT423-01/LĐ) và các tài liệu đã được đơn vị soạn thảo để chỉnh sửa hoặc bổ sung vào hệ thống tài liệu ISO. Riêng chức năng, nhiệm vụ các đơn vị của Viện Thủy Công cần cụ thể hóa cho từng vị trí lãnh đạo/ nhân viên.

3- Thông báo rộng rãi các ý kiến của đoàn đánh giá trong BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ TỔNG HỢP và phiếu NC đến các đơn vị trực thuộc và cán bộ, tổ chức rút

kinh nghiệm và giao nhiệm vụ cụ thể để khắc phục xong trước ngày 05/10 các điểm không phù hợp/ lưu ý .

4- Tham khảo ý kiến đánh giá trong phiếu NC đối với Đại diện lãnh đạo chất lượng Viện (QMR) để nắm được các câu hỏi mà tư vấn cấp chứng chỉ sẽ đặt ra đối với QA và Thủ trưởng các đơn vị, khắc phục các điểm không phù hợp tương tự.

5- Khẩn trương triển khai áp dụng các quy trình chuyên môn trong hệ thống ISO nhằm nâng cao kỹ năng tác nghiệp, phát hiện kịp thời các điểm chưa hợp lý để khắc phục, tạo lập hồ sơ minh chứng cho việc áp dụng ISO. Đặc biệt lưu ý quy trình HỢP ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ, XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO và ĐÁNH GIÁ PHẢN HỒI CỦA KHÁCH HÀNG là các hồ sơ bắt buộc phải có đầy đủ trước khi Tư vấn cấp chứng chỉ vào đánh giá.

6- Ban Kế hoạch Tổng hợp sẽ tổ chức 01 buổi hướng dẫn bổ sung việc thực hiện các QUY TRÌNH trong danh mục 09 tài liệu bắt buộc vào 14 g ngày 22/9/2011 tại phòng họp tầng 3, thành phần : Ban Xây dựng ISO các đơn vị.

7- Đơn vị tự tổ chức đánh giá ít nhất 01 đợt trước khi Viện Khoa học Thủy lợi Việt Nam đánh giá nội bộ đợt 2 (dự kiến bắt đầu từ 05/10).

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Viện;
- Các đơn vị tham gia hệ thống ISO;
- Lưu VT, KHTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Vũ Việt